

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE APORTES							
CONTENIDOS DEL LINEAMIENTO	APORTES, SUGERENCIAS O COMENTARIOS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN (SI/NO)				RESULTADO DE LA EVALUACIÓN (SE ACOGE, NO SE ACOGE, SE ACOGE PARCIALMENTE)	SUSTENTO
		VIABILIDAD LEGAL	VIABILIDAD SOCIAL	VIABILIDAD ADMINISTRATIVA	EFFECTIVIDAD		
General	Quiere conocer qué opciones accesibles tiene la mesa de partes virtual para ayudar y orientar a las PCD en su uso.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Las personas con o sin discapacidad prefieren informarse de forma presencial, por lo que la mesa de partes virtual no es un mecanismo eficiente.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Las plataformas digitales son poco usadas en zonas rurales, y se pregunta cómo se va a solucionar el problema del acceso a internet en esas áreas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Muchas personas en zonas rurales no tienen acceso a internet ni a contenido móvil para utilizar aplicaciones digitales, lo que las lleva a acercarse a las instituciones.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Al acudir a instituciones (públicas o privadas), el personal a menudo no tiene la paciencia o el conocimiento para atender adecuadamente a las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	En las páginas del Estado, a menudo no se incluye la lengua de señas, lo que dificulta la comprensión de la información para algunas personas.	No	Sí	No	Sí	Se acoge	El proyecto del lineamiento contempla en el Anexo 1, bajo el criterio 1.2.6, la provisión de interpretación en lengua de señas para todo el contenido de audio pregrabado en medios sincronizados. No obstante, considerando la relevancia del comentario, se ha incorporado en la disposición específica 7.3 del proyecto para aquellos servicios y/o plataformas digitales que se prioricen.
General	Sería beneficioso contar con programas que enseñen a las personas con discapacidad cómo utilizar los servicios digitales, incluida la explicación del uso de los libros de reclamaciones virtuales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Algunas instituciones tienen televisores que podrían usarse para difundir información sobre el uso de plataformas digitales, lo que podría aumentar la familiaridad con el libro de reclamaciones virtuales en bancos, hospitales y municipalidades.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Todos los servidores públicos deberían recibir capacitación para atender a personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	En entidades sin televisores, se sugiere capacitar al personal dentro de la institución cada 15 días para difundir el uso de plataformas digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	Sería útil crear un manual para ayudar a las personas con discapacidad a usar instrumentos digitales.	Sí	Sí	Sí	Sí	Se acoge	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra en la disposición específica 7.4 del proyecto del lineamiento.
General	Se cuestiona si el Perú está preparado para la modernidad, indicando que no hay caseríos, pueblitos o provincias con buena capacidad de internet.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona que las personas con discapacidad no están capacitadas para utilizar plataformas digitales debido a la falta de acceso a la tecnología.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se critica la percepción de que las personas con discapacidad son vistas únicamente como aquellas que piden limosna, considerándolo una forma de discriminación que se llevará al Congreso.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona que Osiptel ha hablado con las empresas en Tumbes sobre un plan para tener internet, pero se cuestiona por qué esto no se implementa a nivel nacional.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se señala que la SUNAT decomisa aparatos tecnológicos y los entrega a gobiernos regionales, pero estos a menudo son mal utilizados, impidiendo que las personas con discapacidad accedan a ellos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Se destaca la discriminación hacia las personas con discapacidad, mencionando que, de los 3,5 millones de personas con discapacidad en el país, solo unas 300,000 tienen acceso a internet, planteando la necesidad de mejorar este acceso para el resto.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere que el primer paso debería ser preparar a la población para la modernidad en términos de acceso a internet y tecnología.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se reporta que en el Gobierno Regional (GORE), hay problemas para entregar documentos de forma virtual debido a fallos en la conexión a internet, como el caso del SIFO que no se puede obtener porque el sistema se colgó.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se reconoce que la pandemia permitió que muchas personas tuvieran acceso a la virtualidad, aunque todavía hay dificultades relacionadas con el acceso a equipos e internet.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona que, aunque se pueden realizar trámites en línea, muchas personas no tienen acceso a los enlaces proporcionados por las entidades.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se propone que las entidades públicas deberían tener pantallas para facilitar el acceso a la información, similar a lo que se tiene en Telefónica.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere implementar en cada institución pública cabinas con aplicaciones diseñadas para personas con discapacidad, incluyendo aquellas para discapacidad visual.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	La propuesta busca ser inclusiva, para evitar problemas como la falta de teléfono o de acceso a internet.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se propone que los lineamientos sobre accesibilidad sean socializados con todas las instituciones públicas y privadas relacionadas con la transparencia y digitalización, para que puedan aportar sus comentarios.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Se sugiere que todos tenemos lazos con personas con discapacidad, lo que implica la necesidad de sensibilizar a la sociedad sobre este tema.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se señala que queda un largo camino por recorrer en cuanto a la sensibilización, mencionando que existe una gran brecha en este aspecto.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona que incluso entre las personas con discapacidad existe discriminación, lo que resalta la importancia de socializar estos lineamientos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se destaca la necesidad de que la modernización sea inclusiva, beneficiando a todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere implementar salas para personas con discapacidad en zonas alejadas, inspirándose en la existencia de comedores populares.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona que estas salas podrían funcionar de manera similar a las salas de internet que existían anteriormente, proporcionando acceso a tecnologías y recursos digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere que el primer paso debe ser enfocarse en corregir los errores en algunas páginas web, ofreciendo ayuda para resolver cada error identificado.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	Se propone incluir contenido en lenguas originarias, como el quechua y el aymara, en los lineamientos de accesibilidad de Perú, con el fin de incluir a comunidades indígenas.	No	Sí	No	Sí	Se acoge	El proyecto del lineamiento contempla en el Anexo 1, bajo el criterio 3.1.1, que se proporcione en las páginas web la información necesaria para que los agentes de usuario presenten correctamente el texto y otros contenidos lingüísticos. No obstante, considerando la relevancia del comentario, se ha incorporado en la disposición específica 7.3 del proyecto del Lineamiento para aquellos servicios y/o plataformas digitales que se prioricen.

General	Se enfatiza que la accesibilidad no es solo una cuestión técnica y de políticas, sino que es un componente esencial de los derechos humanos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se resalta la importancia de la actitud en la accesibilidad, mencionando que se trata de una relación de ser humano a ser humano, implicando que todos estamos involucrados en este tema.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se plantea la duda sobre si las personas con discapacidad tienen los conocimientos necesarios para utilizar los dispositivos y acceder a los servicios digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere que se brinden capacitaciones específicas para preparar a las personas con discapacidad, tomando en cuenta sus necesidades.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no ha sido incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Por otro lado, dado que la sugerencia es relevante para las personas con discapacidad, se trasladará a la Subsecretaría de Servicios e Innovación Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
General	Se propone que estas capacitaciones sean de carácter obligatorio tanto para el Estado como para entidades privadas, ya que estas operan con autorizaciones del Estado.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se resalta que las capacitaciones deberían ser amigables y accesibles, sugiriendo el uso de videos en lugar de basarse únicamente en protocolos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona el ejemplo de Estonia, un país que inicialmente era menos digitalizado, y cómo comenzó a colocar computadoras en todos los colegios en la década de los ochenta.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se describe la creación de buses gigantes, habilitados con computadoras, que fueron utilizados para capacitar a las personas en áreas rurales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Se considera que esta estrategia de capacitación y acceso a la tecnología es una idea excelente que podría implementarse en el país.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se destaca que ahora Estonia es un país donde prácticamente todo se puede hacer de forma digital, excepto en tres situaciones: casarse, divorciarse y comprar una casa.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere crear una aplicación (app) específica para capacitar a personas con discapacidad, disponible en español, quechua y aymara.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se propone que las computadoras incluyan un sistema braille en las teclas y letras escritas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere que los libros deben estar disponibles en las lenguas nativas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección V: Definiciones	Se enfatiza la necesidad de incorporar la lengua de señas en toda la enseñanza virtual.	No	Sí	No	Sí	Se acoge parcialmente	El aporte de la enseñanza virtual se considera relevante, por lo que se incluye en la definición 5.22 de Plataforma Digital, especificando su alcance a las plataformas de enseñanza virtual. Respecto a la lengua de señas peruana ya se encuentra contemplada en la disposición específica 7.3 para aquellos servicios y/o plataformas digitales que se prioricen.
General	Se sugiere que el Ministerio de Educación (Minedu) capacite a los docentes en temas de atención a personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se propone que, para la contratación de docentes, se requiera la aprobación de cursos de lengua de señas y atención a personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona que, cuando un niño con discapacidad llega a un colegio, a menudo es aislado o se le pide a la madre que se quede un tiempo, sin recibir la atención adecuada.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Se critica que los directores a menudo declaran que no hay profesores preparados para atender a niños con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere que Oredis incluya, como apoyo a los Gobiernos Regionales (GORE), la oferta de cursos de ofimática para personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se solicita a los representantes de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) que coordinen con CONADIS y el Ministerio de la Mujer para realizar un convenio con el Ministerio de Educación (Minedu) para abordar temas de inclusión.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se destaca la necesidad a nivel nacional de contar con traductores de lengua de señas peruanas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona que, aunque existen traductores, aquellos que no están acreditados no pueden trabajar en entidades públicas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se considera muy importante aplicar los lineamientos sobre accesibilidad, pero se enfatiza que el Gobierno debe asignar presupuesto para la capacitación.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona la existencia de la norma técnica A120, señalando que no se está aplicando en todas las empresas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se expresa la esperanza de que los lineamientos sean implementados, pero se resalta la necesidad de capacitar a las personas para que esto se convierta en una realidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se solicita que se impulse la capacitación para personas con discapacidad y sus familiares cuidadores.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere que estas capacitaciones deberían enseñar a los cuidadores a ayudar a las personas con discapacidad a realizar gestiones virtuales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Se pide que los gobiernos regionales colaboren en la capacitación de estas personas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se enfatiza que lo solicitado es un derecho y que existe una ley que respalda esta demanda.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se expresa preocupación por la demora en la comunicación entre las oficinas, tanto internas de los Gobiernos Regionales (GORE) como con los municipios.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona un ejemplo concreto: el traslado de 8 a 10 horas de viaje que tarda 2 semanas en recibir una respuesta.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se pregunta si esas demoras son a lo que se refiere la normativa o lineamiento transformación digital (referido en el contexto).	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Fuera de la provincia de Arequipa, no es común ver mesas de partes digitales en la región.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se menciona que los gobiernos locales tienen un grupo de WhatsApp, pero lo mantienen cerrado, comunicando solo información selectiva, como para los desfiles.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se critica que no se utilizan estos canales para comunicar sobre el acceso a la ley y otros temas importantes.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se señala que no se envían comunicaciones relevantes, incluyendo la importancia de tener acceso a espacios como este para conocer lo que se está haciendo por las personas con discapacidad (PCD).	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Agradecimiento por los esfuerzos de difusión de la accesibilidad, pero se señala que persiste un gran desconocimiento sobre las necesidades de las PCD y sus familias.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Las madres de niños con discapacidad son quienes impulsan la incidencia y el reconocimiento de la accesibilidad, dado que muchas personas con discapacidad no pueden hacerlo por diversas barreras, como falta de educación o recursos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Crítica al programa Contigo por ofrecer capacitaciones presenciales solo en horarios específicos, lo cual resulta inaccesible para las madres cuidadoras, que deben atender las necesidades de sus hijos a tiempo completo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Propuesta de soluciones virtuales para hacer accesibles las capacitaciones y servicios de apoyo, ya que muchas madres no pueden participar de manera presencial por sus responsabilidades.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Llamado a una mayor intervención de los gobiernos regionales y locales para que las leyes y políticas públicas consideren mejores las necesidades de las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	En los gobiernos regionales, no existe una atención preferencial para personas con discapacidad (PCD) a menos que se les vea con muletas o sillas de ruedas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección X: Disposiciones finales	Se propone que se debe capacitar a los servidores públicos en temas de accesibilidad para las PCD.	Sí	Sí	Sí	Sí	Se acoge	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra en la disposición final 10.4 del proyecto lineamiento.
General	Sugerencia de que, con esta capacitación, se podría mejorar significativamente el servicio brindado a las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se observa que las páginas del Estado son difíciles de acceder y usar para las personas en general.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. No obstante, es necesario señalar que el problema mencionado se aborda conforme al objetivo establecido en el proyecto de lineamiento

Sección VII: Disposiciones específicas	Se pregunta si se considerará la implementación de un asistente virtual que ayude a acceder y comprender la información en línea.	No	Sí	No	Sí	Se acoge parcialmente	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra parcialmente en la disposición específica 7.4 del proyecto del lineamiento.
General	Se sugiere la idea de contar con personas con las que se pueda chatear para recibir orientación, especialmente para aquellos que no tienen mucho conocimiento digital.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	Se menciona que a veces es complicado acceder a un trámite y sugiere que sería útil contar con un instructivo que facilite la comprensión de estos procesos.	No	Sí	No	Sí	Se acoge parcialmente	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra parcialmente en la disposición específica 7.4 del proyecto del lineamiento.
General	El Estado debería proporcionar los dispositivos tecnológicos necesarios para garantizar que las personas con discapacidad puedan acceder a la accesibilidad digital, ya que la falta de recursos económicos impide que muchas personas puedan adquirir estos dispositivos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Los gobiernos locales utilizan WhatsApp, pero lo mantienen cerrado solo para su uso. Esto limita el acceso de las personas a información relevante, como eventos o actividades importantes, incluyendo las acciones de Conadis.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	En los gobiernos regionales, la atención preferencial solo ocurre cuando se ve a una persona con muletas o silla de ruedas. Se sugiere que se capacite a los servidores públicos en accesibilidad para PCD para mejorar el servicio.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Como madre cuidadora, se menciona que las capacitaciones de Contigo son presenciales y se realizan durante la semana, lo que resulta incompatible con las responsabilidades de las madres que trabajan. Se sugiere que las capacitaciones deben ser virtuales y realizadas en horarios nocturnos, cuando los hijos duermen.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Se propone la idea de un asistente virtual para facilitar la accesibilidad a los servicios. También se cuestiona la falta de interactividad en los canales de WhatsApp de las autoridades, ya que están cerrados y no permiten comunicarse con otras familias de PCD.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se destaca la necesidad de capacitar a las personas encargadas de la atención al público, para que comprendan las necesidades de las personas con discapacidad y no las traten como si estuvieran recibiendo un favor, sino como un derecho legítimo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Aunque no es obligatorio para el sector privado, se propone incluir acciones de promoción como capacitaciones.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Sería útil establecer interconexión entre las plataformas del Estado.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Esta interconexión es especialmente importante para temas que involucran a diversas instituciones.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	Se pregunta si se piensa usar pictogramas específicamente para personas con síndrome de Down, ya que no se ha encontrado información detallada al respecto en la página.	No	Sí	No	Sí	Se acoge parcialmente	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra parcialmente en la disposición específica 7.4 y en la sección V. definiciones del proyecto del lineamiento.
General	Se consulta sobre el sello de accesibilidad digital, preguntando si este se otorgará solo a entidades públicas o también a las privadas que se sumen de manera voluntaria.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección X: Disposiciones finales	Se pregunta si el rediseño de la plataforma o sitio web será manejado de manera independiente por cada entidad pública o si se tercerizará a nivel nacional con una sola entidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que el comentario se encuentra detallado en el numeral 10.1 del proyecto del lineamiento.
General	El Estado debe preparar a los servidores para ayudar las PCD.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	El Estado debería proporcionar los dispositivos tecnológicos necesarios para acceder a la accesibilidad digital, ya que la baja economía impide que muchos puedan comprars por sí mismos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Los gobiernos locales utilizan WhatsApp de manera cerrada, solo comunicando lo que desean, como los desfiles, pero no facilitan el acceso a información importante o relevante como la ley o lo que Conadis está haciendo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	En los gobiernos regionales, no hay atención preferencial para las personas con discapacidad a menos que se vean con muletas o sillas de ruedas. Esto resalta la necesidad de capacitación en accesibilidad para quienes brindan servicios.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Las madres cuidadoras tienen dificultades para asistir a las capacitaciones presenciales de programas como Contigo, ya que no se ofrecen de manera virtual y se programan en horarios laborales. Esto dificulta su participación.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se propone el uso de un asistente virtual o herramientas como Zoom para hacer las capacitaciones más accesibles y permitir la participación de las madres cuidadoras en horarios más flexibles.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere que se comience por capacitar a las personas encargadas de la atención a las personas con discapacidad, para que no lo vean como un favor, sino como una obligación para mejorar la accesibilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Pregunta sobre las herramientas específicas para personas con discapacidad sordociegas en los lineamientos propuestos por la PCM.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. No obstante, se informa que en lugar de que el lector de pantalla lea en voz alta en un formato de audio, las personas sordociegas hacen que el lector de pantalla envíe el texto a la pantalla braille, que luego pueden sentir con las manos. En cuanto al uso de lectores de pantalla, los criterios de las WCAG 2.2 ya lo contemplan.

General	Resalta la importancia de tener acciones claras y precisas en los lineamientos nacionales para garantizar la accesibilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VI: Disposiciones generales	Hace énfasis en la necesidad de que las entidades estatales cumplan con la accesibilidad sin excusas.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que en la disposición general 6.3 del proyecto del lineamiento se establece la obligatoriedad.
General	La persona con discapacidad visual menciona que el braille no le es útil, ya que le resulta difícil de leer y escribir, y le cuesta trabajo acceder a las plataformas. También destaca la necesidad de recibir apoyo directo para acceder a servicios digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no es específico. El Anexo 1 incluye criterios de accesibilidad para personas con discapacidad visual.
General	La madre expresa su preocupación por el futuro de su hijo, quien tiene autismo y retraso mental leve (RML), ya que no sabe cómo podrá acceder a plataformas virtuales debido a la falta de apoyo adecuado en las escuelas. Menciona que en primaria no recibe el apoyo necesario de los docentes y teme que esta situación se repita en secundaria.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se señala que los niños con discapacidad, como el hijo de la persona, a menudo son dejados de lado en las escuelas, donde no reciben el apoyo suficiente para aprender a leer y escribir. Esto limita su capacidad para acceder a servicios digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	La persona sugiere que se brinden clases o charlas para ayudar a las personas con discapacidad a ingresar a plataformas digitales y realizar trámites en línea, algo crucial para acceder a servicios y recursos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Solicita una pequeña charla.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se trasladará la solicitud a la Subsecretaría de Servicios e Innovación Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.

Sección VII: Disposiciones específicas	Se menciona que los gobiernos regionales y locales no muestran interés en implementar medidas para las personas con discapacidad, a pesar de que la ley exige que cuenten con traductores de lengua de señas.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado porque ya se encuentra contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Se propone que la PCM exija la implementación de traductores de lengua de señas en los gobiernos regionales y locales, para que se cumpla la ley.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Los pictogramas son señalados como herramientas útiles para ayudar a las personas con discapacidad, especialmente desde la educación inicial. Se destaca la necesidad de coordinar con el Ministerio de Educación (Minedu) para que esta reglamentación se implemente en las aulas, incluyendo la accesibilidad digital.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	Se subraya que el COVID-19 ha exacerbado las dificultades de las personas con discapacidad, aumentando la tasa de abandono escolar, especialmente entre los niños cuya discapacidad no es identificada por los padres.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se señala que las universidades aún no están implementando ajustes razonables para estudiantes con discapacidad, y que no se está cambiando la currícula para hacerla accesible, lo que afecta a los estudiantes con discapacidad auditiva.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	Se menciona que las herramientas de accesibilidad, como intérpretes de lengua de señas, deben ser implementadas en las distintas UGELs, no solo por Conadis, sino también por el Minedu.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	Se plantea que muchos padres no quieren admitir que sus hijos tienen TEA, lo que contribuye al abandono y la discriminación. También se menciona la importancia de que las personas con TEA reciban apoyo temprano.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.

General	Quisiera saber hasta qué punto la accesibilidad tecnológica abarca a las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	He visto productos como tazas que tienen la función de Alexa, y me pregunto si estas tecnologías pueden ser accesibles para las familias con personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección II: Alcance	La accesibilidad debería ser obligatoria para el sector privado de manera progresiva.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el numeral 2.3 del lineamiento, donde se establece el alcance y se indica que para el sector privado es opcional.
General	Muchas personas con discapacidad visual tienen tecnología, pero no sabemos cómo manejarla.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Es necesario poner atención en las necesidades de las personas con discapacidad visual.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Las OMAPED y OREDIS no están cumpliendo adecuadamente con su rol.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Conadis no está haciendo nada para apoyar a las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	La tecnología de lectores de pantalla, como el JAWS, es más avanzada y debería ser promovida.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se necesita apoyo para que el proyecto de ley relacionado con las madres de familia sea aprobado.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Se debería difundir más la información sobre estos temas y obligar a las OMAPED a hacerlo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

Sección VI: Disposiciones generales	Las páginas web amigables para consultar presupuestos no son realmente amigables.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en las disposiciones generales 6.1 y 6.3, donde se establecen el ámbito y la obligatoriedad. Esto incluye todas las páginas web, incluidas las de presupuesto.
Sección VII: Disposiciones específicas	Las convocatorias deberían ser dadas en varios idiomas, como quechua, para llegar a más personas.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que el comentario ha sido incluido en el numeral 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	Estas convocatorias también deberían llegar a las UGELs para que los profesores puedan dar sus aportes.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	En las provincias, hay falta de acceso digital, como celulares o computadoras, lo que dificulta la participación.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección I: Objeto	Es necesario comenzar a hacer las páginas del Estado más accesibles.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el objeto del proyecto del lineamiento.
General	Si no es un plan piloto, los lineamientos deben tener un presupuesto asignado.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Las acciones están siendo tomadas desde un enfoque centralista en Lima.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	El autor administra un grupo de WhatsApp con más de 200 personas con discapacidad, y no se percibe voluntad política del Estado para incluirlos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	El uso de herramientas como Zoom no es adecuado para llegar a las personas con discapacidad, y no es una forma efectiva de participación.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Se menciona que la Ley 29973 aún no se implementa, pero no es el foco principal del comentario.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	La consulta pública debe realizarse en las 24 regiones del país, no solo a través de Zoom.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	El uso de Zoom no cumple con los requisitos legales para la consulta pública, según la ley.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Es muy importante que tanto las PCD como los docentes estén bien capacitados para enseñar a niños con diversas discapacidades.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se propone implementar un rol específico para capacitar a los docentes y a las PCD en la educación inclusiva.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Es incomprensible que muchos colegios tengan un segundo piso sin considerar las necesidades de accesibilidad de los estudiantes con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se cuestiona cómo los niños con discapacidad pueden estudiar en colegios que tienen un segundo piso, si no están adaptados para ellos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	La pregunta es qué se requeriría desde los GORE (Gobiernos Regionales) para implementar el lineamiento que la PCM está difundiendo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Las personas con discapacidad (PCD) enfrentan barreras para comunicarse y realizar trámites administrativos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	A veces, las instituciones no cuentan con los equipos necesarios para hacer más inclusiva la presencia de las PCD e impiden el acceso a oportunidades para las PCD.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Pregunta sobre la posibilidad de que la PCM (Presidencia del Consejo de Ministros) desarrolle un curso de capacitación en transformación digital.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Por otro lado, el comentario se trasladará a la Subsecretaría de Servicios e Innovación Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Se plantea la duda sobre si las tecnologías de accesibilidad están diseñadas de manera separada para cada tipo de discapacidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el Anexo 1, donde se detallan los criterios de accesibilidad por tipo de discapacidad.
General	Las PCD tienen problemas para acceder a la información en plataformas digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Aunque un diseño sea bonito, puede resultar inaccesible para personas ciegas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Los diseños de páginas deben tener un buen contraste para ser accesibles a personas ciegas.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el Anexo 1, a través del criterio 1.4.3, el contraste (mínimo).
General	Es necesario capacitar a los trabajadores de las áreas encargadas de enseñar a usar estas páginas, ya que tienen la obligación de hacerlo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Por otro lado, el comentario se trasladará a la Subsecretaría de Servicios e Innovación Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
General	Las páginas web del Estado peruano tienen una programación deficiente.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Estas páginas web se saturan con demasiados usuarios, lo que dificulta su funcionamiento.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	No se permiten realizar diversos trámites a través de estas plataformas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	El autor pregunta si se tiene planeado realizar una restructuración de la programación actual de estas páginas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Refiere que en Brasil tienen un aplicativo con lengua de señas y pregunta si lo está considerando el Estado en el Perú.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	El usuario felicita los esfuerzos que se están realizando para tratar temas de accesibilidad y la coordinación con las OREDIS y OMAPED, que son las entidades más cercanas a las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Considera que es necesario difundir este trabajo para que más personas conozcan los esfuerzos que se están realizando en el ámbito de la accesibilidad y la inclusión.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Por otro lado, el comentario se trasladará a la Subsecretaría de Servicios e Innovación Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
General	Los cajeros automáticos no son accesibles, lo que representa una barrera para las personas con discapacidad al momento de retirar su dinero. Se sugiere explorar la posibilidad de implementar accesibilidad en estos cajeros.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección V: Definiciones	Muchas páginas en internet, como la de consulta amigable de PPTOs y algunas bibliotecas virtuales, no son accesibles, lo que dificulta el acceso a la información.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la definición 5.22 y 5.23, especificando su alcance a las plataformas con información económica, financiera y/o presupuestal, entre otras, que publican las entidades de la Administración Pública y a las bibliotecas virtuales.
Sección V: Definiciones	Algunas bibliotecas virtuales presentan barreras de accesibilidad, como la falta de subtítulos o pictogramas, que impide a muchas personas acceder completamente al contenido.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la definición 5.22, especificando su alcance a las bibliotecas virtuales.
General	Aunque la digitalización está avanzando en las ciudades, no llega a las comunidades rurales que carecen de acceso a internet, tecnología o capacitación, lo que limita la inclusión digital en estas áreas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.

General	Aunque hay niños con discapacidad incluidos en los colegios, aquellos con autismo no están siendo incluidos adecuadamente, debido a la falta de recursos y equipos especializados.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	La página web del Congreso también es mencionada como un ejemplo de inaccesibilidad, lo que representa otra barrera para las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Una de las dificultades es que, al hacer uso de las páginas del gobierno digital, no se tiene acceso a un número o medio de contacto fácil para consultar el estado de los trámites.	No	Sí	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	No solo las instituciones relacionadas con la discapacidad, como Conadis, deberían tener filtros de contacto específicos, sino que todas las entidades deberían contar con estos mecanismos de contacto para facilitar el acceso a la información y a los servicios.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	La persona comenta que, al ir a una entidad, el personal de seguridad no muestra sensibilidad y, en vez de brindar orientación directa, los manda a otra sede distante, lo que genera un esfuerzo innecesario para las personas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Si las entidades tuvieran medios de contacto más accesibles, como números o canales digitales, las personas podrían resolver sus dudas sin necesidad de desplazarse innecesariamente, lo que permitiría un uso más eficiente de los recursos del Estado.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	El sistema de justicia y los servicios estatales deben activar alertas para usuarios con discapacidad, especialmente en servicios como las mesas de partes.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	Una de las barreras principales es que las entidades del Estado no tienen en sus perfiles de trabajo los roles necesarios, como redactor de experiencia y diseñadores de experiencia.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que los roles para la implementación de la accesibilidad digital está contemplado en la disposición específica 7.2 del proyecto del lineamiento.

Sección VII: Disposiciones específicas	Para mejorar la accesibilidad y la experiencia del usuario, es crucial que las entidades del Estado cuenten con profesionales dedicados a la redacción y diseño de experiencias de usuario.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que los roles para la implementación de la accesibilidad digital está contemplado en la disposición específica 7.2 del proyecto del lineamiento.
General	Es importante seleccionar cuidadosamente a las personas que nos van a proporcionar su experiencia de usuario, asegurándose de que tengan una experiencia amplia en el uso del sistema.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Experiencia de usuario: el proceso de recojo de información debe ser muy minucioso, asegurando que los datos obtenidos sean precisos y representativos de las diversas experiencias.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Se debe incluir una variedad de personas, desde las más antiguas que usan el sistema, hasta las más jóvenes, para captar una gama de inquietudes y necesidades diferentes. (Testeo/ UX)	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital (Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
General	Las personas con discapacidad visual, intelectual y los adultos mayores (con discapacidad por edad) enfrentan mayores dificultades para acceder a la información en línea.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Ninguna institución del Estado tiene su página web completamente accesible, lo que impide el acceso efectivo de las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el objeto del proyecto del lineamiento.
General	Incluso la plataforma web de Conadis, que debería ser un referente de accesibilidad, no es completamente accesible.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección X: Disposiciones finales	Muchas entidades suben normativas en formato PDF, pero a menudo los documentos están escaneados o incluyen imágenes y figuras que las personas con discapacidad visual no pueden leer.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición final 10.5 del proyecto del lineamiento.

Sección I: Objeto	Las páginas web de las municipalidades, los GOREs, y otras entidades, como el MEF, tienen limitaciones de accesibilidad, haciendo difícil la navegación, especialmente para personas con discapacidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el objeto del proyecto del lineamiento.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Se propone que las instituciones empiecen a implementar la accesibilidad en sus páginas web, lo cual ya es posible activando mecanismos disponibles, según lo que se ha investigado.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el Anexo 1 del proyecto del lineamiento.
Sección X: Disposiciones finales	Trabajar con documentos en Word, convertirlos a PDF, firmarlos digitalmente y hacerlos accesibles en varios aplicativos permite llegar a un público más amplio, incluyendo personas con discapacidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición final 10.5 del proyecto del lineamiento.
General	Aunque es difícil cambiar las costumbres de las personas, es esencial que se haga un esfuerzo por sensibilizar a las entidades sobre la importancia de la accesibilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se debe sensibilizar a las entidades para que implementen cambios y hagan que sus servicios sean más accesibles para todos, no solo para personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	La persona es una persona con discapacidad física, servidora pública y presidenta de una organización de personas con discapacidad, y habla tanto por sí misma como por las personas que la buscan a través de la organización.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Fue invitada a dar un curso, pero le informaron que la sesión no era accesible, lo que resalta una barrera para la participación plena.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Reconoce que la página web del Congreso, donde trabaja, no es accesible y se compromete a mejorar esta situación.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección I: Objeto	Propone que se rompa la brecha de dependencia de intermediarios y que las páginas web y los cursos sean accesibles de forma directa para las personas con discapacidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el objeto del proyecto del lineamiento.

General	Es crucial que la información difundida por el Congreso, que es de interés para todos los peruanos, sea accesible para las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Los profesionales en el sector público, aunque muy capacitados, carecen de conocimiento sobre cómo hacer que sus páginas sean accesibles, por lo que se requiere apoyo técnico para ello.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Las necesidades de accesibilidad varían según las regiones, por lo que es fundamental que todos contribuyan con sus comentarios y experiencias para tener en cuenta las diversas realidades.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	El Conadis debe liderar con el ejemplo para que las OREDIS y otras entidades públicas empiecen a considerar las necesidades de las personas con discapacidad (PCD).	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	En muchas ocasiones, las personas que hablan una lengua materna enfrentan dificultades al interactuar con funcionarios de las OREDIS, ya que los empleados no entienden ni saben cómo comunicarse con ellas.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	La falta de intérpretes de lengua materna o de Intérpretes de Lengua de Señas (ILS) es una barrera que impide el acceso adecuado a los servicios para muchas personas con discapacidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Las personas con discapacidad auditiva enfrentan dificultades para acceder a los servicios de salud porque los profesionales no están capacitados para atenderlas adecuadamente, lo que agrava la falta de acceso.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Es necesario impulsar el cierre de brechas para garantizar que las personas con discapacidad, especialmente en zonas rurales, puedan acceder a servicios e información en su lengua materna.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	En la provincia donde vive la persona, muchas personas con discapacidad no tienen acceso a servicios de rehabilitación.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Existen colegios, pero el límite de edad es de 13 años, después de lo cual los jóvenes se ven forzados a actividades como pastar ovejas, sin mayores oportunidades de desarrollo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	En el sistema Sisfoh, algunas personas son clasificadas como "no pobres" a pesar de su situación precaria, lo que les impide acceder a beneficios del Estado.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	La persona hace un llamado para que se considere que en zonas alejadas del Perú, como la suya, las personas con discapacidad no tienen acceso a rehabilitación, y se pide más apoyo en este ámbito.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	El vecino de la persona que comenta tiene dificultades de comunicación, no tiene seguro ni acceso a apoyo médico o rehabilitación, y la persona está luchando para que reciba la atención que necesita.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	A pesar de las dificultades económicas, la persona desea salir adelante, trabajar por su cuenta y lograr una vida digna.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	La persona expresa su deseo de ser la voz de aquellos que no pueden expresar sus necesidades y que carecen de apoyo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	La página web de RENIEC no es accesible para personas con discapacidad visual, lo que dificulta su acceso a servicios en línea.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	El personal de RENIEC en La Oroya no tiene conocimiento sobre accesibilidad tecnológica, lo que agrava las dificultades para las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Las oficinas de OREDIS y OMAPED reciben capacitaciones de Servir, pero estas no son abiertas a todos los trabajadores.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Se sugiere que las capacitaciones se realicen a inicios o fines de año en lugar de julio, para garantizar que todos los trabajadores puedan participar.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Las mesas de partes deben tener acceso a la información de los usuarios con discapacidad para brindar atención adecuada y adaptada a sus necesidades.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital(Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
General	Se propone utilizar un patrón o sistema que permita verificar los datos consignados en los carnets de Conadis para asegurar su autenticidad y aplicabilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Es necesario sensibilizar a los operadores estatales sobre las discapacidades que no son visualmente perceptibles para garantizar un trato justo y accesible.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Las páginas de Contigo y Banco de la Nación no son accesibles para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Existe una problemática significativa en el cumplimiento de la cuota laboral del 5% destinada a personas con discapacidad en el sector público.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se busca coordinar una reunión con entidades relevantes como la PCM, Servir y la Dirección Técnica de Educación para tratar la falta de cumplimiento de la cuota laboral en el sector público.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Una de las principales brechas que enfrenta la oficina de OREDIS en Ayacucho es la falta de presupuesto adecuado.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) no habilita el 1% del presupuesto destinado para las personas con discapacidad, como lo establece la Ley 29973.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Este incumplimiento genera frustración y descontento en las personas con discapacidad afectadas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.

General	Se requiere una intervención decisiva desde los niveles superiores del gobierno para garantizar el cumplimiento de la Ley 29973.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Las personas con dislexia enfrentan dificultades para leer textos justificados, lo que les lleva más tiempo del necesario para comprender el contenido.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en los criterios de accesibilidad 2.3.1 , 2.3.2 y 2.3.3 descritos en el Anexo 1 del proyecto de lineamiento.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	En entidades públicas, es común que áreas de imágenes u otros departamentos justifiquen textos al subir contenido a presentaciones (PPT) y sitios web, lo que afecta la accesibilidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en los criterios de accesibilidad 2.3.1 , 2.3.2 y 2.3.3 descritos en el Anexo 1 del proyecto del lineamiento.
General	La accesibilidad sigue siendo una barrera significativa para las personas con discapacidad, lo que limita su participación y acceso a servicios.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la problemática del proyecto de lineamiento.
General	Aunque se habla de sensibilización hacia las necesidades de las PCD, en la práctica, este compromiso no se está cumpliendo de manera efectiva.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Las personas con discapacidad han señalado que la estructura de la página web es difícil de entender, lo que representa una barrera de acceso para ellas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la problemática del proyecto de lineamiento.
General	La municipalidad está en proceso de migrar su información y servicios a la plataforma Gob.pe.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Todas las entidades públicas y, en cierto punto, las privadas deben trabajar en torno a la inclusión.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Las personas con discapacidad que reciben pensión por orfandad obtienen una cantidad limitada (menos de 300 soles), que la ONP deposita en el Banco de la Nación.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se cuestiona por qué no se otorgan créditos accesibles a personas con discapacidad severa para fomentar emprendimientos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se propone que Conadis desaparezca y que las funciones relacionadas con discapacidad se trasladen a la PCM, dejando las sanciones bajo la supervisión de Servir.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	No todas las personas y entidades parecen similares en implementar accesibilidad adecuada; a veces, los trámites presenciales son la única opción.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Se sugiere la creación de un registro para evitar trámites presenciales innecesarios para personas con discapacidad, especialmente en hospitales o entidades públicas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Es crucial proporcionar información clara, corroborable y accesible a personas con discapacidad para facilitar el acceso a los servicios.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el criterio 3.1.5 descrito en el Anexo 1 del proyecto de lineamiento.
General	Las oficinas de OMAPED son percibidas como espacios utilizados para pagar favores políticos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Para una persona con discapacidad, el costo y esfuerzo de trasladarse al centro de la ciudad (15 soles de ida y 15 de regreso) representan una barrera significativa.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Plantea una inquietud sobre la implementación del autenticador de Google, ya que representa dificultades para personas con discapacidad visual (PCD visual).	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en los criterios 3.3.8 y 3.3.9 descritos en el Anexo 1 del proyecto de lineamiento.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Menciona que las PCD auditivas también enfrentan problemas, dado que algunos métodos de autenticación de Google incluyen elementos auditivos que no pueden escuchar.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en los criterios 3.3.8 y 3.3.9 descritos en el Anexo 1 del proyecto de lineamiento.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Solicita recomendaciones sobre alternativas al autenticador de Google que sean más accesibles para todas las PCD.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en los criterios 3.3.8 y 3.3.9 descritos en el Anexo 1 del proyecto de lineamiento.
General	Pide sugerencias para lograr que su plataforma sea 100% accesible.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Observa que la discapacidad está frecuentemente asociada a la pobreza, lo que limita el acceso de las personas con discapacidad (PCD) a herramientas digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.

General	Destaca que, aunque se lanzan proyectos buenos, los responsables de Omaped (Oficina Municipal de Atención a la Persona con Discapacidad) son quienes enfrentan y entienden la frustración que experimentan las PCD.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección X: Disposiciones finales	Propone que los responsables de Omaped deben ser capacitados antes de implementar proyectos, sugiriendo cursos completos en lugar de talleres cortos o temas abiertos.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición final 10.4, donde se establece que la asistencia se brindará a través de la mesa de ayuda de la SGTD, enviando un correo electrónico a mesadeayuda@gobiernodigital.gob.pe.
Sección X: Disposiciones finales	Sugiere que las entidades que trabajan temas de accesibilidad deben ofrecer cursos específicos, y solo las personas que los aprueben deberían trabajar en accesibilidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición final 10.4, donde se establece que la asistencia se brindará a través de la mesa de ayuda de la SGTD, enviando un correo electrónico a mesadeayuda@gobiernodigital.gob.pe.
General	Explica que en el área de repositorio académico de la UPC están trabajando en un proyecto piloto donde las reseñas de algunas tesis incluirán un pequeño video con audio que explique de qué trata cada tesis.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Menciona que están utilizando inteligencia artificial (IA) para generar audios humanizados con un acento peruano.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Indica que el objetivo es avanzar con todos los trabajos académicos para 2025, aunque el equipo trabajando en este proyecto es pequeño (solo dos personas).	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Resalta que el repositorio académico es de acceso abierto.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Consulta si existe un directorio de servicios accesibles, ya que están buscando referencias para guiarse en su proyecto.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	La persona señala que ha revisado el formato de consulta sobre accesibilidad para PCD auditivas y menciona que ha identificado inconvenientes, específicamente relacionados con el intérprete de lengua de señas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.

Sección VII: Disposiciones específicas	Destaca que la mayoría de las personas sordas usan la lengua de señas, por lo que los subtítulos no son tan importantes como la calidad del intérprete.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	Cuestiona una pregunta específica (pregunta 8) al considerar que las personas sordas son visuales y no comprende la relevancia de dicha pregunta.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Sugiere que toda la información de los ministerios y otras instituciones públicas debería ser traducida en su totalidad a lengua de señas para asegurar el acceso inclusivo.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Propone que toda la información, aunque sea extensa, debería ser traducida a lengua de señas, ya que solo traducir resúmenes, como ocurre en algunos videos de Minedu, es insuficiente.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	Observa que algunas páginas de ministerios ofrecen cursos con formularios de inscripción, pero señala que las personas con discapacidad (PCD) también quieren aprender.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección V: Definiciones	Expresa que, a pesar de su interés, las PCD no pueden acceder a esos cursos debido a barreras de accesibilidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la definición 5.22, especificando su alcance a las plataformas de enseñanza virtual.
Sección VII: Disposiciones específicas	Los videos con intérpretes de Lengua de Señas (ILS) deben ubicarse en la posición inferior derecha, ya que si se colocan en la parte superior, su visibilidad se pierde.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	Destaca la importancia de la discusión para comprender lo que significa la accesibilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Señala que, aunque el Estado a menudo solicita intérpretes prestados, la ley establece que cada entidad debería contar con su propio intérprete de lenguas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección V: Definiciones	La persona cree que muchas personas sordas no tienen conocimiento sobre la consulta en curso, ya que les falta acceso a la información, especialmente sobre accesibilidad en plataformas digitales.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la definición 5.22, especificando su alcance a las plataformas digitales.

General	Señala que existen muchas barreras, como páginas web que no son accesibles desde hace muchos años, lo que impide el acceso a la información y la participación.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la problemática del proyecto de lineamiento.
Sección V: Definiciones	Menciona que los talleres promocionados en páginas web tampoco son accesibles.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la definición 5.22, especificando su alcance a las plataformas digitales.
General	Expresa el deseo de seguir avanzando, pero con la preocupación de que el progreso está siendo demasiado lento.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Resalta que lo único que necesitan para continuar aprendiendo son intérpretes de Lengua de Señas (ILS).	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	La persona, basándose en su experiencia como director en varios lugares, sugiere que, aunque se tiene la premura de cumplir con las normas, cuando el reto es demasiado grande, pierde la motivación para cumplirlo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Propone que se contemple un plan de cumplimiento gradual, ya que obtener el sello de accesibilidad solo cuando todos los servicios sean accesibles podría tomar varios años, lo que puede generar desmotivación.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital (Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
General	La entidad tiene más de 20 servicios para la ciudadanía y se plantea cómo mejorar la interoperabilidad entre estos servicios, ya que actualmente no hay una comunicación eficaz entre ellos, a pesar de que manejan la misma información.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Propone que, a partir de los lineamientos existentes, se busque una manera de relacionar estos servicios mediante algún tipo de metadata.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección III: Base Legal	Comenta que la inteligencia artificial (IA) está avanzando rápidamente, no solo en el ámbito cognitivo, sino también en la estructura tecnológica, y que también debe considerarse la parte legal.	Sí	Sí	No	Sí	Se acoge	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra en la sección III BASE LEGAL.

General	Menciona que la Plataforma Nacional de Datos Abiertos es una herramienta útil y que se puede usar de manera mundial, pero señala que no todos los programas cuentan con interoperabilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Destaca que PIDE (Plataforma de Interoperabilidad del Estado) tiene un tipo de socialización, pero no a nivel de arquitectura de sistemas, sino más bien a nivel de proceso.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Propone que se generen lineamientos para las plataformas del Estado, lo cual ayudaría a la comunidad que tiene ideas innovadoras y podría generar un mayor retorno de inversión, similar a lo que ocurre en Europa, donde se generan comunidades.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Señala que un lineamiento que ofrezca una hoja de ruta estructural mejoraría la situación del país.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se mencionan problemas relacionados con las rampas y los postes, lo que sugiere dificultades de accesibilidad en el entorno físico para personas con discapacidad (PCD).	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se señala la falta de difusión sobre la temática de las personas con discapacidad entre los profesionales que trabajan en este ámbito.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Propone incluir la posibilidad de usar herramientas estandarizadas para evaluar la accesibilidad de servicios digitales, mencionando específicamente herramientas como Lighthouse de Google y otras de la lista de W3C.	No	Sí	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se pueden estandarizar algunas herramientas para la evaluación de accesibilidad. No obstante, se tomarán como referencia para recomendarlas.
General	Sugiere que se consideren herramientas de software libre para evaluar si los servicios cumplen con los estándares de accesibilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se pueden estandarizar algunas herramientas para la evaluación de accesibilidad. No obstante, se tomarán como referencia para recomendarlas.

General	Propone agregar enlaces a herramientas de W3C que han sido probadas y certificadas, con el fin de asegurar que los servicios cumplan automáticamente con los estándares de accesibilidad durante un análisis.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital (Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
General	Propone que las páginas web de las entidades públicas incluyan un enlace o acceso directo a una bolsa de trabajo específicamente para personas con discapacidad (PCD).	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Proporciona datos de contacto (correo electrónico y número telefónico) para ser informado sobre el proceso de implementación cuando corresponda.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento. Se tomo en cuenta los datos brindados.
General	Consulta cuándo se lleva a cabo esta asistencia técnica.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento. Su consulta fue resuelta en la sesión virtual.
General	Pregunta si la asistencia técnica es gratuita y cómo se ejecuta con las entidades del Estado.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento. Su consulta fue resuelta en la sesión virtual.
Sección X: Disposiciones finales	Señala que las disposiciones generales no incluyen los documentos de ofimática dentro del ámbito de aplicación, pero sugiere incluir medidas de accesibilidad para estos, ya que muchas normas del Estado suelen ser inaccesibles.	Sí	Sí	Sí	Sí	Se acoge	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, en la disposición final 10.5 se detalla el nombre de la guía que complementará el proyecto de lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Destaca que, como parte de la accesibilidad, se contempla el uso de la inteligencia artificial (IA).	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.4 del proyecto del lineamiento.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Expresa dudas sobre los anexos, preguntándose si se basan directamente en las pautas WCAG, ya que nota que ciertos aspectos no están mencionados.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el Anexo 1 que detalla todos los criterios de accesibilidad de la versión 2.2. de las WCAG.

ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Destaca que no se abordan elementos importantes como: Uso de tablas accesibles para lectores de pantalla. Formularios del Estado que no suelen ser accesibles. Verificaciones de "no soy un robot", que muchas veces no incluyen opciones de audio accesibles para personas con discapacidad visual.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el Anexo 1 del proyecto del lineamiento.
General	Propone que en las disposiciones específicas se incluya a personas con discapacidad (PCD) en el testeo de servicios digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital(Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
Sección X: Disposiciones finales	Sugiere que se manifieste de forma clara y expresa cómo la Secretaría de Gobierno Digital (SGTD) brindará asistencia técnica en estos procesos.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición final 10.4, donde se establece que la asistencia se brindará a través de la mesa de ayuda de la SGTD, enviando un correo electrónico a mesadeayuda@gobiernodigital.gob.pe.
General	Considera importante incluir revisiones periódicas en las disposiciones finales para garantizar actualizaciones constantes, especialmente debido al impacto de la IA.	Si	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital(Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
General	Observa que, durante una capacitación, las personas con discapacidad (PCD) encontraron muy difícil acceder a herramientas digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Pregunta si las propuestas que plantean están dirigidas a todas las instituciones públicas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Muestra sorpresa por cómo muchos jóvenes, a pesar de tener discapacidad intelectual, utilizan redes sociales con interés.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Nota una diferencia generacional: los jóvenes están más interesados en la digitalización, mientras que los adultos prefieren acudir a cabinas para que les hagan sus documentos y muestran menos interés en aprender.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Comparte una experiencia de trabajo con un profesor que logró que niños con discapacidad memoricen su nombre y lo escriban en una computadora.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Expresan interés en ser incluidos en algún programa para aprender a usar medios digitales, debido al desconocimiento en personas con discapacidad (PCD).	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Quieren saber si pueden ser capacitados para facilitar su acceso al trabajo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Informan que les donaron un terreno, pero no han podido avanzar mucho por falta de apoyo externo, ya que dependen de sus propios recursos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Mencionan que actualmente ofrecen talleres abiertos a la población en general.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Pregunta si existe una lista de centros de capacitación en TIC (tecnologías de información y comunicación), como Office, específicamente para personas con discapacidad (PCD).	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Observa que muchas PCD manejan redes sociales como TikTok, pero no herramientas como el paquete Office ni computadoras, ya que usan más los celulares.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Menciona como ejemplo una empresa que busca un	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no
Sección V: Definiciones	Considera que los cursos en línea deben incluir lineamientos de accesibilidad.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la definición 5.22, especificando su alcance a las plataformas de enseñanza virtual.
General	Destaca la importancia del papel de los bibliotecólogos en el escenario de accesibilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.

General	Menciona que la Biblioteca Nacional del Perú (BNP) tiene una sala llamada Delfina Otero que realiza trabajo de acompañamiento para personas con discapacidad visual.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	En la Facultad de Sistemas de la UNMSM hay tres proyectos de tesis relacionados con usabilidad y accesibilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Madre de un hijo con discapacidad (PCD), carece de conectividad, y recursos como megas o dispositivos adecuados.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Servicios digitales: no sabe cómo hacer seguimiento a los trámites realizados ni cómo validar si estos se completaron correctamente.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	No cuenta con asistencia digital, ni conectividad, ni presupuesto para adquirir más megas o equipos tecnológicos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Solicita capacitaciones sobre cómo acceder a servicios digitales y que se impartan competencias digitales tanto para cuidadores como para personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Por otro lado, el comentario se trasladará a la Subsecretaría de Servicios e Innovación Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
Sección VII: Disposiciones específicas	Solicita que los servicios digitales incluyan imágenes y pictogramas para facilitar el acceso.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.4 del proyecto del lineamiento.
General	La digitalización ofrece avances significativos y reduce los tiempos.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Dificultad de acceder a información en web de CONADIS, si no se tienen los conocimientos digitales adecuados.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Es fundamental enseñar a las personas con discapacidad (PCD) para brindarles mayores oportunidades de empleo y acceso a nuevos beneficios. No se debe marginar a las PCD	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Se solicitan capacitaciones para mejorar las competencias digitales de las PCD, ya que en el futuro los entornos digitales predominarán y es esencial apoyarlas en su desarrollo.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Por otro lado, el comentario se trasladará a la Subsecretaría de Servicios e Innovación Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
Sección VII: Disposiciones específicas	Tiene dudas sobre cómo realizar los trámites, especialmente en la navegación digital, un desafío aún mayor para las personas que hablan lenguas originarias como el quechua, ya que no saben cómo navegar en plataformas en línea.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Personas que hablan lenguas originarias, buscan audios, recursos o acuden a familiares para saber cómo llevar a cabo los trámites o acceder a los servicios. Pero si los familiares también tienen dificultades para navegar por las plataformas, la explicación y comprensión del servicio se convierte en una barrera adicional.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	Es importante utilizar adecuadamente la terminología de la discapacidad, especialmente al tipificar los tipos de discapacidad según la normativa vigente	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Es necesario que existan mayores beneficios que contemplen todos los espectros y las diversas casuísticas de las discapacidades. Esto refuerza la necesidad de brindar mayores oportunidades para todas las personas con discapacidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Solicita más información sobre los servicios digitales accesibles relacionados con condiciones de discapacidad, como esquizofrenia, discapacidad física y discapacidad auditiva.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Que el alcance sea a todo el personal digital de las entidades	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Directiva para el cumplimiento	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección III: Base Legal	Ley de Gobierno Digital	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el numeral 8 de la sección Base Legal del proyecto del lineamiento.
General	Es necesario conocer a la gente que vive lejos de las ciudades y hacer testeos con ellos	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Indica que lo contraten para hacer esos testeos	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	Implementación de un sistema de lectura y visualización de información a través de lenguaje de señas como lo tiene la página del estado de Brasil. https://www.gov.br/planalto/es El sistema VLIBRAS.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	Totalmente a favor	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Mejora de accesibilidad para PCD visual: todas las páginas deberían incluir información breve sobre software accesible para personas con discapacidad visual o, idealmente, contar con un lector de texto integrado para hacer la página completamente audible.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Páginas web deben sugerir contenido relacionado automáticamente para facilitar la navegación, basado en palabras clave del título o tema de la página en cuestión, mejorando así la navegabilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Contacto accesible: es esencial que las páginas dedicadas a personas con discapacidad incluyan de forma obligatoria números de teléfono o WhatsApp, para que los usuarios puedan resolver dudas sin necesidad de desplazarse a una entidad física.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.

General	Realizar reuniones técnicas para revisar y mejorar la accesibilidad de las páginas	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital(Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
General	Visibilización de servicios para PCD: Consolidar todos los servicios y beneficios en un portal único	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Creación de documentos de preguntas frecuentes: Documentos que aborden preguntas frecuentes relacionadas con la accesibilidad, explicados en lenguaje ciudadano y presentados por los administradores de la plataforma.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
Sección VII: Disposiciones específicas	Uso de inteligencia artificial: Incluir herramientas de IA para analizar las páginas y proponer mejoras que enriquezcan su contenido, haciéndolo más accesible y relevante para personas con discapacidad..	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.4 se ha considerado el uso de inteligencia artificial.
General	Solicita certificado de discapacidad	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Está a favor del lineamiento	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Solicita reformular formulario virtual 1679 de declaración de donaciones, porque es complejo realizar ese procedimiento, para PCD y sociedad civil.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección II: Alcance	No queda claro si incluye las web de los gobiernos regionales y locales	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la sección II ALCANCE.
Sección V: Definiciones	Tener cuidado con algunos términos mal redactados: "autodescripción" en lugar de "audiodescripción" (Pag 6).	Sí	Sí	Sí	No	Se acoge	El aporte del término se considera relevante y, en consecuencia, se corrige el término en la sección V del proyecto lineamiento.

Sección V: Definiciones	Incluir definición de la inteligencia artificial como una tecnología para mejorar la accesibilidad de las plataformas digitales, ejemplo: subtítulos automáticos, texto a voz.	No	Sí	Sí	No	Se acoge	El aporte de la definición se considera relevante y, en consecuencia, se incorpora en la sección V del proyecto de lineamiento.
General	Herramientas de inteligencia artificial para la mejora de la accesibilidad deberían tener lineamientos adicionales	Sí	Sí	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; no obstante, no puede ser incorporado, ya que queda fuera del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Sin embargo, se tomará en cuenta para la elaboración de futuras guías complementarias.
Sección X: Disposiciones finales	Incluir un artículo que sugiera la accesibilidad en documentos de Ofimática porque en el Estado suele haber muchos PDF (por los decretos, normas, etc.). Es información valiosa que debería ser accesible.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 10.5 del proyecto del lineamiento.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	En los anexos, incluir que sean accesibles las tablas, los formularios de fecha y las verificaciones de "no ser un robot".	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en los criterios 2.4.6, 3.3.8 y 3.3.9 descritos en el Anexo1 del proyecto del lineamiento.
General	Incluir un acápite que incorpore la participación activa de personas con discapacidad durante el proceso de diseño y testeo de la plataforma o servicio digital.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital(Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
Sección X: Disposiciones finales	Establecer que la SGTD capacite sobre estos lineamientos de accesibilidad a los gestores de las plataformas o servicios digitales del Estado	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición final 10.4 del proyecto del lineamiento.
General	Establecer revisiones periódicas para garantizar que las páginas web implementen nuevas mejoras que las hagan más accesibles.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital(Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
General	Establecer un marco legal para asegurar la inclusión de PCD	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.

General	Implementar un programa de capacitación para el uso de los servicios digitales	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Por otro lado, el comentario se trasladará a la Subsecretaría de Servicios e Innovación Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
General	Mejorar la conectividad en zonas rurales	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Promover la innovación y emprendimiento digital de proyectos tecnológicos que impulsen soluciones inclusivas y accesibles.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Alianzas público- privadas para el desarrollo de servicios digitales	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Adoptar estándares internacionales de accesibilidad digital como las pautas del W3C	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el Anexo 1 ya considera las WCAG 2.2 del W3C.
General	Desarrollar campañas de sensibilización sobre accesibilidad digital, con la ciudadanía	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Implementar un sistema de monitoreo y evaluación de los servicios digitales	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital(Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
General	Fomentar la participación de la ciudadanía en el diseño y evaluación de los servicios digitales.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital(Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).

General	Asegurar que los servicios digitales cumplan con políticas de seguridad y privacidad	No	Sí	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Asegurar el uso de colores adecuados, para personas daltónicas	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en el Anexo 1 en los criterios 1.4.3, 1.4.6, y 1.4.11 del proyecto del lineamiento.
General	a favor del lineamiento	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Agregar que el contenido debe respetar los datos personales y mostrar la política de la página, sobre todo para menores de edad	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Promover el uso de aplicativos que produzcan menos contaminación, por el tiempo de carga, colores que usa.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección V: Definiciones	Agregar la palabra Diseño	Sí	Sí	Sí	Sí	Se acoge	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra en la sección V del proyecto lineamiento se incorporó la definición "Diseño".
General	Conforme que se consideren las etapas de diseño y se realicen las pruebas necesarias en cada etapa	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Mencionar el modelado de datos, como metodología que podría considerarse.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	En los gobiernos locales hay pocos servidores que conocen el lenguaje de señas, los videos son más accesibles.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección X: Disposiciones finales	Capacitar a los funcionarios de los gobiernos locales, para que implementen los lineamientos.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición final 10.4 del proyecto del lineamiento.
General	De acuerdo, ser considerado en un objetivo estratégico lo incluya o mencionarlo y ser considera dentro de la transformación digital	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.

General	Menciona que es discriminado en el servicio de transporte público (Metropolitano), por tener carnet azul	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Totalmente a favor	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	a favor del lineamiento	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Los lineamientos tambien deben ser aplicables a las organizaciones de base en zonas rurales	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Los principios aportan a la accesibilidad de los servicios digitales	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Valora se le informe sobre las acciones a favor de las PCD	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
ANEXO 1. PAUTAS DE ACCESIBILIDAD	Incluir subtítulos para las PCD auditiva	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en los criterios 1.2.2 y 1.2.4 detallados en el Anexo 1 del proyecto de lineamiento.
General	a favor del lineamiento	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	a favor del lineamiento	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Servicios digitales para el control de visitas de funcionarios	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	totalmente a favor del lineamiento	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección X: Disposiciones finales	Implementación progresiva de los lineamientos	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición final 10.1 del proyecto del lineamiento.

General	Usar software libre para evaluar cumplimientos de criterios de accesibilidad	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Indica herramientas de software libre para analizar estándares de accesibilidad: lighthouse y otros.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta.
General	Se sugiere ampliar con un párrafo introductorio que relacione la accesibilidad digital con el desarrollo inclusivo y la sostenibilidad.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del formato establecido para el lineamiento.
General	Precisar cómo se aplicará este lineamiento a las plataformas existentes, diferenciándolo del desarrollo de nuevas plataformas.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Se precisa que el comentario se encuentra dentro del alcance del Sello de Accesibilidad Digital (Resolución de Secretaría de Gobierno y Transformación Digital N° 002-2024-PCM/SGTD).
Sección IV: Principios	Agregar un principio de "Participación Activa de los Usuarios," que promueva la consulta a PCD durante todas las etapas del diseño y desarrollo.	Sí	Sí	Sí	No	Se acoge	El aporte de la capacitación se considera relevante y, en consecuencia, se integra en la sección IV de proyecto del lineamiento.
General	En 6.2, detallar ejemplos de barreras digitales comunes que se espera eliminar.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que no se encuentra dentro del alcance del proyecto del lineamiento en consulta. Las barreras digitales para las persona con discapacidad son muy diversas no se podrían especificar con exactitud.
General	Indica que se debe evaluar y filtrar los permisos de las personas a cargo de la gestión de plataformas del Estado, para evitar e filtrado de información.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	La obligatoriedad de los criterios de accesibilidad digitales en servicios y plataformas públicas, ayudará a asegurar que los ciudadanos accedan a la información y realicen sus trámites.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	La inclusión de la accesibilidad en una variedad de dispositivos y tamaños de pantalla garantiza que todas las personas, sin importar los recursos tecnológicos de los que dispongan, puedan acceder sin dificultades.	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.

General	Enfatizar en la simplicidad, comprensión y operabilidad de los servicios digitales. Eliminar complejidades y facilitar la navegación	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Apoya la incorporación obligatoria de las Pautas de Accesibilidad para el contenido web WCAG 2.2	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	A favor de los roles propuestos para la implementación de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.2 y versiones posteriores).	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Espera que su entidad (Prohvilla) siga los lineamientos y luego opte por el Sello de Accesibilidad Digital	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Valora la asistencia técnica de la SGTD para el cumplimiento de los lineamientos	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	Valora la propuesta	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	De acuerdo con el alcance	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
General	De acuerdo con la base legal	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Implementar un chatbot para que las personas puedan realizar consultas o pidan apoyo en el uso de la plataforma digital	No	Sí	No	Sí	Se acoge parcialmente	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra parcialmente en el numeral 7.4 de la sección VII disposiciones específicas del proyecto del lineamiento.
Sección VII: Disposiciones específicas	Implementar idiomas nativos para un acceso equitativo	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición específica 7.3 del proyecto del lineamiento.
General	Valora que las plataformas se actualicen	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.
Sección V: Definiciones	5.3... "o utilizar el lenguaje" cambiar por lengua de señas o idioma en la que se desenvuelve.	No	Sí	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que la definición fue establecida por el Ministerio de Salud.

Sección V: Definiciones	Debe decir: 5.12... lengua de señas peruanas...	Sí	Sí	Sí	Sí	Se acoge	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra en la definición 5.15 del proyecto del lineamiento.
Sección X: Disposiciones finales	Debido a las diferentes capacidades tecnológicas de las instituciones, debe implementarse una etapa básica obligatoria para ciertos servicios digitales, y luego incorporar de manera progresiva nuevas opciones de accesibilidad	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que está contemplado en la disposición final 10.2 del proyecto del lineamiento.
Sección IV: Principios	4.3. Con relación al principio Monitoreo continuo y mejora: Sugerimos utilizar la palabra Seguimiento en lugar de Monitoreo continuo y mejora"	Sí	Sí	Sí	No	Se acoge	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra en el principio 4.3 del proyecto del lineamiento.
Sección IV: Principios	"4.7 Con relación al principio OPERABLE, considero que va a existir complejidad en la ejecución de dicho principio, principalmente para los sujetos con discapacidad sensorial.	No	No	No	Sí	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado, ya que el principio operable es uno de los cuatro principios establecidos en las WCAG 2.2 y ya se encuentra detallado en el proyecto de lineamiento.
Sección V: Definiciones	5.13. Aparentemente hay un error en la definición de "Persona con discapacidad en el entorno digital", pues en el texto se menciona "habilidades" y debería ser discapacidad, no se entiende bien la definición.	Sí	Sí	No	No	Se acoge parcialmente	El aporte se considera relevante y, en consecuencia, se integra parcialmente en el numeral 5.20 del proyecto del lineamiento.
General	Consulta sobre el estado de un expediente judicial laboral	No	No	No	No	No se acoge	El comentario ha sido recibido y evaluado; sin embargo, no puede ser incorporado debido a la falta de detalles sobre su aporte al proyecto de lineamiento.