



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"*

*Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho*

## **Plan de Consulta del "LINEAMIENTO PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE SERVICIOS O PLATAFORMAS DIGITALES ACCESIBLES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA"**

### **I. Objetivo del proceso de consulta**

Garantizar que las personas con discapacidad y las organizaciones que las representan participen en el diseño de la propuesta de actualización de los "Lineamientos para Accesibilidad en páginas web y aplicaciones móviles para instituciones públicas del Sistema Nacional de Informática", aprobados por la Resolución Ministerial N° 126-2009-PCM el 25 de marzo de 2009.

### **II. Público objetivo del proceso de consulta**

El público objetivo son principalmente las personas con discapacidad (física o motora, sensorial, intelectual o psicosocial), las organizaciones de personas con discapacidad y las organizaciones para personas con discapacidad, a nivel nacional.

### **III. Metodología del proceso de consulta**

#### **3.1. Canales de comunicación**

Los canales de comunicación identificados son:

- Página web de la Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la SGTD.
- Redes sociales de la Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la SGTD.
- Medios de difusión de la Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la SGTD.
- Medios de difusión de aliados estratégicos
- Otras pertinentes.

#### **3.2. Mapeo de aliados estratégicos**

Durante el proceso de consulta se contará con la participación de actores clave, representantes de entidades de los tres niveles de gobierno, con la finalidad de promover la participación y difundir el proyecto de Decreto Supremo a las personas con discapacidad, tales como:

<b>ACTORES</b>	<b>ROLES</b>
Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión del proceso de consulta a las organizaciones que las representan en sus territorios.</li> <li>- Participación en el proceso de consulta según la normativa vigente.</li> </ul>
Centros de Coordinación Regional (CCR) del CONADIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión del proceso de consulta a las organizaciones con las que se articulan en sus territorios.</li> </ul>



**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de Ministros*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho*

<b>ACTORES</b>	<b>ROLES</b>
Oficinas Regionales de Atención a las Personas con Discapacidad (OREDIS)	- Difusión del proceso de consulta a las organizaciones que las representan en sus territorios.
Oficinas Municipales de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED)	- Difusión del proceso de consulta a las organizaciones que las representan en sus territorios.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)</li> <li>- Ministerio de Educación (MINEDU)</li> <li>- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE)</li> <li>- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS)</li> <li>- Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC)</li> <li>- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS)</li> <li>- Instituto Nacional de Rehabilitación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión del proceso de consulta en sus redes y en sus servicios.</li> <li>- Participación en la etapa informativa, de recojo de aportes y evaluativa.</li> </ul>
- Defensoría del Pueblo	- Difusión del proceso de consulta en su plataforma o medios de comunicación.
Organizaciones de personas con discapacidad y Organizaciones para personas con discapacidad.	- Difusión del proceso de consulta en sus redes sociales y otros medios de comunicación.

### 3.3. Etapas del proceso de consulta

<b>FASE DE CONSULTA</b>	<b>PERIODO</b>
Etapa I: Preparatoria	Del jueves 08 de agosto al viernes 04 de octubre de 2024.
Etapa II: Informativa	Del lunes 07 de octubre al viernes 08 de noviembre de 2024. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación de lineamientos y formatos virtuales para el recojo</li> </ul>



**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de Ministros*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho*

	de aportes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión en portales web y redes sociales.</li> <li>• Sesiones informativas</li> </ul>
Etapa III: Recojo de aportes	Del lunes 11 al miércoles 20 de noviembre 2024.
Etapa IV: Evaluativa	Del jueves 21 de noviembre al miércoles 4 de diciembre de 2024.
Etapa V: Comunicación de resultados	Del jueves 05 al viernes 20 de diciembre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación de los lineamientos con aportes</li> <li>• Recojo de aportes y comentarios finales</li> <li>• Sesión de presentación de resultados</li> </ul>

### 3.4. Estrategia de comunicación

Un aspecto imprescindible previo al desarrollo del proceso de consulta es la elaboración de los materiales informativos, soporte para las acciones de difusión, las sesiones informativas y de recojo de aportes. Dichos materiales se elaboraron en lenguaje claro y sencillo y en formato accesible.

FASE DE CONSULTA	CONTENIDO	RECURSO	CANAL
Etapa I: Preparatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de la campaña de difusión del proceso de consulta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piezas gráficas</li> <li>- Reels</li> <li>- Uso el podcast u otros medios de comunicación de la Presidencia del Consejo de Ministros, a través de la SGTD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No aplica.</li> </ul>
Etapa II: Informativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de consulta.</li> <li>- Proyecto del decreto supremo publicado.</li> <li>- Cronograma de las sesiones informativas (presenciales y virtuales).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Infografía</li> <li>- Presentación en <i>Power Point</i></li> <li>- Texto en formato accesible y lenguaje claro y sencillo</li> <li>- <i>Reels</i> con información del proceso</li> <li>- Piezas gráficas</li> <li>- Facebook Live</li> <li>- Activistas en redes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redes sociales</li> <li>- Plataforma web "Proyectos en consulta"</li> <li>- Programa de Radio Sin Barreras (CONADIS)</li> <li>- Sesiones informativas</li> <li>- Transmisión por Facebook</li> <li>- Entre otros canales.</li> </ul>



		sociales. - Entre otros recursos.	
Etapa III: Recojo de aportes	- Cronograma de las sesiones de recojo de aportes	- Piezas gráficas - Entre otros recursos.	- Redes sociales - Envío correo electrónico - Sesiones de recojo de aportes
Etapa IV: Evaluativa	- Comunicación de inicio de la etapa evaluativa	- Pieza gráfica	- Redes sociales - Entre otros canales.
Etapa V: Comunicación de resultados	- Informe del proceso de consulta - Propuesta actualizada	- Presentación en Power Point - Texto en formato accesible y lenguaje claro sencillo - Infografía - Piezas gráficas - Entre otros recursos.	- Redes sociales - Plataforma web "Proyectos en consulta" - Correo electrónico - Plataformas /Programas online de Conadis - Sesión de comunicación de resultados. - Entre otros canales.

### 3.5. Condiciones de accesibilidad

- Interpretación en lengua de señas peruana.
- Subtitulado en español.
- Materiales en lenguaje claro y sencillo.
- Transcripción de la exposición.
- Plataforma Zoom.
- Supervisar el aforo de personas por sesiones constantemente.

### 3.6. Modalidad de la consulta:

- **Virtual:** Todas las sesiones informativas y de recojo de aportes serán a través de la plataforma Zoom, a cargo de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la Presidencia del Consejo de Ministros.

### 3.7. Instrumentos para el desarrollo del proceso de consulta

**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de Ministros*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho*

ETAPA	DENOMINACIÓN	RESPONSABLES DEL INSTRUMENTO
Etapa I: Preparatoria	- Expediente para la prepublicación del proyecto normativo.	- Subsecretaría de Política y Regulación Digital de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
Etapa II: Informativa	- Base de datos de las organizaciones que representan a las personas con discapacidad. - Registro de asistencia. - Cronograma de Sesiones informativas.	- CONADIS alcanzará Base de Datos de las organizaciones. - Equipo Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
Etapa III: Recojo de aportes	- Registro de asistencia. - Cronograma de sesiones de recojo de aportes. - Matriz de sistematización de aportes.	- Equipo Secretaría de Gobierno y Transformación Digital se encargará de sistematizar el recojo de aportes.
Etapa IV: Evaluativa	- Matriz de evaluación de aportes. - Informe de proceso de consulta. - Nueva versión del proyecto normativo.	- Equipo de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.
Etapa V: Comunicación de resultados	- Registro de asistencia. - Cronograma de Sesiones de resultados.	- Equipo de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital.

### 3.8. Organización de sesiones

SESIÓN	DETALLE	DURACIÓN
Sesiones informativas (05)	- 02 sesiones informativas para Personas con Discapacidad visual - 01 Sesión informativa para Personas con Discapacidad física o motora - 01 Sesión informativa para Personas con Discapacidad cognitiva o psicosocial. - 01 Sesión informativa para Personas con Discapacidad auditiva.	2 horas y 30 minutos cada sesión, como máximo  Aforo: 50 personas aproximadamente por cada sesión.  Se buscará la participación de personas con discapacidad y sus organizaciones a nivel nacional.





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

Sesiones de recojo de aportes (07)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 sesión virtual de recojo de aportes con la Macro Región Norte.</li> <li>- 01 sesión virtual de recojo de aportes con la Macro Región Sur - Costa.</li> <li>- 01 sesión virtual de recojo de aportes con la Macro Región Sur – Sierra.</li> <li>- 01 sesión virtual de recojo de aportes con la Macro Región Centro.</li> <li>- 01 sesión virtual de recojo de aportes con Macro Región Oriente.</li> <li>- 01 sesión virtual de recojo de aportes en Lima y Callao.</li> <li>- 01 sesión presencial de recojo de aportes en Lima y Callao.</li> </ul>	<p>Hasta 3 horas por cada sesión.</p> <p>Las sesiones virtuales contarán con salas diferenciadas por tipos de discapacidad.</p> <p>Aforo: 50 personas aproximadamente por cada sesión.</p>
Sesiones de comunicación de resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 sesión mixta (presencial con transmisión en vivo).</li> </ul>	<p>Aforo presencial: 50 personas aproximadamente.</p> <p>Aforo virtual: 80 personas aproximadamente.</p>

Cabe resaltar que la Secretaría de Gobierno y transformación Digital es responsable de otorgar los ajustes razonables que soliciten las personas con discapacidad que participen en las sesiones.

### 3.9. Mecanismos de recojo de aportes, comentarios y sugerencias

MECANISMO	DETALLE
Formulario virtual para el recojo de aportes	Formulario FACILITA <a href="https://facilita.gob.pe/t/12147">https://facilita.gob.pe/t/12147</a>
Formularios complementarios para identificar la importancia de la aplicación de los criterios	Formularios en FACILITA: PCD visual: <a href="https://facilita.gob.pe/t/13467">https://facilita.gob.pe/t/13467</a> PCD auditiva: <a href="https://facilita.gob.pe/t/13468">https://facilita.gob.pe/t/13468</a> PCD física o motora: <a href="https://facilita.gob.pe/t/13469">https://facilita.gob.pe/t/13469</a> PCD cognitiva, psicosocial, o del aprendizaje: <a href="https://facilita.gob.pe/t/13470">https://facilita.gob.pe/t/13470</a>
Correo electrónico	<a href="mailto:consulta.accesibilidad@pcm.gob.pe">consulta.accesibilidad@pcm.gob.pe</a>



**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de Ministros*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho*

Sesiones informativas y sesiones de recojo de aportes	Plataforma Zoom
---	-----------------

**IV. Anexos****Anexo 01: Cronograma del proceso de consulta<sup>1</sup>****A. Sesiones Informativas (del 21 al 25 de octubre)**

<b>Sesiones Informativas</b>			
<b>Población objetivo</b>	<b>Tipo de discapacidad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Horario<sup>2</sup></b>
<b>Lima, Callao y Macrorregiones</b>	Discapacidad sensorial (visual)	Lunes, 21 de octubre	09:00 am a 11:30 am
<b>Lima, Callao y Macrorregiones</b>	Discapacidad física o motora	Martes, 22 de octubre	09:00 am a 11:30 am
<b>Lima, Callao y Macrorregiones</b>	Discapacidad intelectual, cognitiva, psicosocial	Miércoles, 23 de octubre	09:00 am a 11:30 am
<b>Lima, Callao y Macrorregiones</b>	Discapacidad sensorial (auditiva)*	Jueves, 24 de octubre	09:00 am a 11:30 am
<b>Lima, Callao y Macrorregiones</b>	Discapacidad sensorial (visual)	Viernes, 25 de octubre	09:00 am a 11:30 am

(\*) La sesión contará con interprete de lengua de señas peruana

**B. Recojo de aportes (del 11 al 20 de noviembre)**

<b>Sesiones de recojo de aportes</b>			
<b>Población objetivo</b>	<b>Tipo de discapacidad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Horario</b>
<b>Virtual</b> <b>MACRO REGIÓN NORTE</b> Tumbes, Piura, Lambayeque, La	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad sensorial (visual)</li> <li>• Discapacidad sensorial (auditiva)</li> <li>• Discapacidad física o motora</li> <li>• Discapacidad intelectual y TEA</li> </ul>	Lunes 11 de noviembre	09:00 am a 12 m

<sup>1</sup> Si bien, se ha organizado las sesiones informativas y de recojo de aportes por macro regiones, ello no implica que las personas con discapacidad y las organizaciones que las representan pueden participar en una macrorregión distinta a la que domicilien.

<sup>2</sup> Los horarios propuestos están sujetos a la disponibilidad de cada región.



**PERÚ**Presidencia  
del Consejo de Ministros*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho*

Libertad y Ancash	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad psicosocial</li> </ul>		
<b>Virtual</b> <b>MACRO REGIÓN SUR - COSTA</b> Ica, Arequipa, Moquegua y Tacna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad sensorial (visual)</li> <li>• Discapacidad sensorial (auditiva)</li> <li>• Discapacidad física o motora</li> <li>• Discapacidad intelectual y TEA; y</li> <li>• discapacidad psicosocial</li> </ul>	Martes 12 de noviembre	09:00 am a 12 m
<b>Virtual</b> <b>MACRO REGIÓN SUR- SIERRA</b> Cusco, Puno, Huancavelica, Ayacucho y Apurímac	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad sensorial (visual)</li> <li>• Discapacidad sensorial (auditiva)</li> <li>• Discapacidad física o motora</li> <li>• Discapacidad intelectual y TEA</li> <li>• Discapacidad psicosocial</li> </ul>	Miércoles, 13 de noviembre	09:00 am a 12 m
<b>Virtual</b> <b>MACRO REGIÓN CENTRO</b> Huánuco, Pasco, Junín y Cajamarca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad sensorial (visual)</li> <li>• Discapacidad sensorial (auditiva)</li> <li>• Discapacidad física o motora</li> <li>• Discapacidad intelectual y TEA</li> <li>• Discapacidad psicosocial</li> </ul>	Jueves, 14 de noviembre	09:00 am a 12 m
<b>Virtual</b> <b>MACRO REGIÓN ORIENTE</b> Loreto, Ucayali, Madre de Dios, San Martín y Amazonas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad sensorial (visual)</li> <li>• Discapacidad sensorial (auditiva)</li> <li>• Discapacidad física o motora</li> <li>• Discapacidad intelectual y TEA</li> <li>• Discapacidad psicosocial</li> </ul>	Lunes, 18 de noviembre	09:00 am a 12 m
<b>Virtual</b> <b>LIMA Y CALLAO</b> Lima Metropolitana, Callao, Lima Provincia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad sensorial (visual)</li> <li>• Discapacidad sensorial (auditiva)</li> <li>• Discapacidad física o motora</li> <li>• Discapacidad intelectual y TEA</li> <li>• Discapacidad psicosocial</li> </ul>	Martes 19 de noviembre	09:00 am a 12 m
<b>Presencial</b> <b>LIMA Y CALLAO</b> Lima Metropolitana, Callao	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discapacidad sensorial (visual)</li> <li>• Discapacidad sensorial (auditiva)</li> <li>• Discapacidad física o motora</li> <li>• Discapacidad intelectual y TEA</li> <li>• Discapacidad psicosocial</li> </ul>	Miércoles 20 de noviembre	09:00 am a 12 m

(\*) Todas las sesiones contarán con intérprete de lengua de señas peruana.





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"*

*Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho*

### C. Comunicación de resultados

COMUNICACIÓN DE RESULTADOS			
Publicación del informe del Proceso de consulta y documento final de lineamientos de accesibilidad	En canales virtuales de SGTD/PCM y Conadis	Jueves 05 de diciembre**	Durante el día
Sesión Nacional de comunicación de resultados	Mixta (virtual y presencial) (*)	Viernes, 20 de diciembre**	10:00 am a 12:30 am

(\*) La sesión contará con interprete de lengua de señas peruana

(\*\*) Fechas por confirmar





PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

## Anexo N° 02: Matriz de sistematización de aportes

Contenidos del proyecto que se somete a consulta	Aspecto específico (opcional)	Aporte, sugerencia o comentario
Objeto		Detallar el aporte, sugerencia o comentario.
Alcance	Subsección 1 Subsección 2 Subsección n...	Detallar el aporte, sugerencia o comentario.
Base legal	Subsección 1 Subsección 2 Subsección n...	Detallar el aporte, sugerencia o comentario.
Principios	Subsección 1 Subsección 2 Subsección n...	Detallar el aporte, sugerencia o comentario.
Definiciones	Subsección 1 Subsección 2 Subsección n...	Detallar el aporte, sugerencia o comentario.
Disposiciones generales	Subsección 1 Subsección 2 Subsección n...	Detallar el aporte, sugerencia o comentario.
Disposiciones específicas	Subsección 1 Subsección 2 Subsección n...	Detallar el aporte, sugerencia o comentario.
Acceso al Sello de Accesibilidad Digital		Detallar el aporte, sugerencia o comentario.
Responsabilidades		Detallar el aporte, sugerencia o comentario.
Disposiciones finales	Subsección 1 Subsección 2 Subsección n...	Detallar el aporte, sugerencia o comentario.





PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

Anexo N° 03: Matriz de evaluación de aportes

Contenidos del proyecto que se somete a consulta	Aportes, sugerencia o comentario	Criterios de evaluación (SI/NO)				Resultado de la evaluación (Se acoge, no se acoge, se acoge parcialmente)	Sustento
		Viabilidad Legal	Viabilidad Social	Viabilidad administrativa	Efectividad		
Objeto	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						
Alcance	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						
Base legal	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						
Principios	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						
Disposiciones generales	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						
Disposiciones específicas	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						
Acceso al Sello de Accesibilidad Digital	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						
Responsabilidades	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						
Disposiciones finales	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						





*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"*

*Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho*

Definiciones	Detallar el aporte, sugerencia o comentario						
--------------	---	--	--	--	--	--	--

