**Plan de Consulta del Proyecto de Estrategia de desinstitucionalización de servicios de protección social para personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad.**

# Objetivo del proceso de consulta

Garantizar que las personas con discapacidad y las organizaciones que las representan participen en el diseño de la “Estrategia de desinstitucionalización de servicios de protección social para personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad”, para garantizar el pleno goce de los derechos a la convivencia familiar y vida independiente en comunidad.

# Público objetivo del proceso de consulta

El público objetivo del proceso de consulta se encuentra conformado por las/os residentes con discapacidad de los CAR del CONADIS y Residencias de Vida Independiente, todas las personas con discapacidad, las organizaciones que las representan y las familiares atendidas por el SAIPD a nivel nacional.

# Metodología del proceso de consulta

* 1. **Canales de comunicación**

Los canales de comunicación identificados son:

* Página web del CONADIS
* Redes sociales del CONADIS
* Medios de difusión del CONADIS
* Medios de difusión de aliados estratégicos
* Otras pertinentes.
	1. **Mapeo de aliados estratégicos**

Durante el proceso de consulta se contará con la participación de actores clave, representantes de entidades de los tres niveles de gobierno, con la finalidad de promover la participación y difundir el proyecto de Estrategia a las personas con discapacidad, tales como:

| **ACTORES** | **ROLES** |
| --- | --- |
| * Oficinas Regionales de Atención a las Personas con Discapacidad (OREDIS)
* Oficinas Municipales de Atención a las Personas con Discapacidad (OMAPED)
 | * Identificación de las zonas que no tienen conectividad de internet y los medios de comunicación más frecuentes.
* Difusión interna del proceso de consulta a las organizaciones que las representan en sus territorios.
 |
| * Coordinadoras de CAR y Residencias de Vida Independiente del CONADIS.
 | * Difusión y convocatoria del proceso de consulta a las/os residentes de los CAR y Residencias de Vida Independiente del CONADIS.
 |
| * Coordinadoras de Servicio de Atención Integral para Personas con Discapacidad (SAIPD).
 | * Difusión y convocatoria del proceso de consulta a las familias de personas con discapacidad en sus territorios.
 |
| * Servidores/as civiles de la Dirección de Promoción, Registro e Intervenciones para las Personas con Discapacidad (DPRIPD) que laboran en provincia.
 | * Difusión y convocatoria del proceso de consulta a las personas con discapacidad y organizaciones que las representan en sus territorios.
 |
| * Unidad Funcional de Comunicaciones e Imagen Institucional de la Presidencia del CONADIS
 | * Difusión del proceso de consulta a las organizaciones a nivel nacional.
 |
| * Unidad de Abastecimiento de la Oficina de Administración - CONADIS
 | * Apoyo logístico durante el proceso de consulta.
 |
| * Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP)
* Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF)
* Defensoría del Pueblo
 | * Difusión del proceso de consulta en sus redes sociales u otros medios de comunicación.
* Participación en la etapa informativa, de recojo de aportes y comunicación de resultados.
 |
| * Sociedad civil (organizaciones, activistas, entre otras)
 | * Difusión del proceso de consulta en sus redes sociales u otros medios de comunicación.
 |

## 3.3. Etapas del proceso de consulta

| **FASE DE CONSULTA** | **PERIODO** |
| --- | --- |
| Etapa I: Preparatoria | Del miércoles 22 de enero al jueves 20 de febrero de 2025. |
| Etapa II: Informativa | Del viernes 21 de febrero al jueves 06 de marzo de 2025. |
| Etapa III: Recojo de aportes | Del viernes 07 de marzo al jueves 03 de abril de 2025. |
| Etapa IV: Evaluativa[[1]](#footnote-0) | Del viernes 04 de abril al martes 06 de mayo de 2025.  |
| Etapa V: Comunicación de resultados | Del miércoles 07 de mayo al martes 20 de mayo de 2025. |

## Estrategia de comunicación

Un aspecto imprescindible previo al desarrollo del proceso de consulta es la elaboración de los materiales informativos, soporte para las acciones de difusión, sesiones informativas, sesiones de recojo de aportes, inicio de etapa evaluativa y sesiones de comunicación de resultados. Dichos materiales se elaboraron en lenguaje claro, sencillo y en formato accesible.

| **FASE DE CONSULTA** | **CONTENIDO** | **RECURSO** | **CANAL** |
| --- | --- | --- | --- |
| Etapa I: Preparatoria | * Elaboración de estrategia de difusión del proceso de consulta
 | * Piezas gráficas
* Reels
* Podcast u otros medios de comunicación del CONADIS
 | No aplica. |
| Etapa II: Informativa | * Plan de consulta.
* Proyecto de Estrategia pre-publicado
* Cronograma de las sesiones informativas
 | * Infografía
* Presentación en PowerPoint
* Texto en formato accesible y en lenguaje claro y sencillo
* Reelscon información del proceso de consulta
* Piezas gráficas
* Activistas en redes sociales
 | * Redes sociales
* Plataforma web “Proyectos en consulta”
* Correo electrónico
* Programa de Radio Sin Barreras
* Sesiones informativas
 |
| Etapa III: Recojo de aportes | * Cronograma de las sesiones de recojo de aportes
 | * Piezas gráficas
 | * Redes sociales
* Envío correo electrónico
* Sesiones de recojo de aportes
 |
| Etapa IV: Evaluativa  | * Comunicación de inicio de la etapa evaluativa
 | * Pieza gráfica
 | * Redes sociales
 |
| Etapa V: Comunicación de resultados | * Informe del proceso de consulta
* Proyecto de Estrategia actualizada
 | * Presentación en *PowerPoint*
* Texto en formato accesible y en lenguaje claro y sencillo
* Infografía
* Piezas gráficas
 | * Redes sociales
* Plataforma web “Proyectos en consulta”
* Correo electrónico
* Programa de Radio Sin Barreras
* Sesión de comunicación de resultados
 |

## 3.5. Condiciones de accesibilidad

* Materiales en lenguaje claro y sencillo.
* Fuente de letra accesible para personas disléxicas o personas con baja visión.
* Subtitulado en español.
* Transcripción de la exposición.
* Guía de pautas para el acceso a las sesiones virtuales mediante la plataforma *Zoom*.
* Plataforma web “Proyectos en consulta”.
* Espacios físicos con reducción de estímulos sensoriales (reducción de sonidos fuertes, reducción de luces brillantes).
* Supervisar el aforo de personas, por sesiones, constantemente.
* Pausas en las sesiones.
* Guía de pautas para las sesiones presenciales (Fotos reales del lugar, distribución de las sillas, pautas de acceso al espacio físico, nombre de las personas de contacto en el lugar, entre otros).
* Interpretación en lengua de señas peruanas.

Además de las condiciones de accesibilidad presentadas, se realizarán los ajustes razonables necesarios según la solicitud del participante que lo requiera.

## Modalidad de la consulta: Mixta

* **Virtual:** Todas las sesiones informativas, de recojo de aportes y de comunicación de resultados serán a través de la plataforma *Zoom,* a cargo de la Dirección de Políticas, Seguimiento y Generación de Evidencia del CONADIS.
* **Presencial:** Solo las sesiones de recojo de aportes a los CAR y las Residencias de Vida Independiente del CONADIS serán presenciales, a cargo de la Dirección de Políticas, Seguimiento y Generación de Evidencia del CONADIS, en coordinación con la Dirección de Prevención y Protección Integral.

## 3.7. Instrumentos para el desarrollo del proceso de consulta

| **ETAPA** | **DENOMINACIÓN** |
| --- | --- |
| Etapa I: Preparatoria | Expediente para la prepublicación del proyecto de Estrategia. |
| Etapa II: Informativa | Base de datos de las personas con discapacidad y organizaciones que las representan.Registro de asistencia.* Cronograma de Sesiones informativas.
 |
| Etapa III: Recojo de aportes | Registro de asistencia.Cronograma de sesiones de recojo de aportes.* Matriz de sistematización de aportes.
 |
| Etapa IV: Evaluativa  | Matriz de evaluación de aportes. * Informe del proceso de consulta.
* Nueva versión del proyecto de Estrategia.
 |
| Etapa V: Comunicación de resultados | Registro de asistencia.Cronograma de Sesiones de resultados. |

## 3.8. Organización de sesiones

| **SESIÓN** | **DETALLE** | **DURACIÓN** |
| --- | --- | --- |
| Sesiones informativas | * 01 sesión informativa nacional.
* 03 sesiones informativas regionales.
 | 1 hora y 30 minutos cada sesión.**Aforo**: 50 personas aproximadamente por cada sesión. |
| Sesiones de recojo de aportes  | * 01 sesiones de recojo de aportes nacionales.
* 03 sesiones de recojo de aportes regionales.
 | 2 horas cada sesión.**Aforo**: 50 personas aproximadamente por cada sesión. |
| * 09 sesiones de recojo de aportes a los CAR del CONADIS.
* 01 sesión de recojo de aportes a las residencias de vida independiente del CONADIS.
* 03 sesiones de recojo de aportes a los beneficiarios del SAIPD del CONADIS.
 | 1 hora y 30 minutos cada sesión.**Aforo:** 15 personas aproximadamente por sesión. |
| Sesiones de comunicación de resultados | * 02 sesiones de comunicación de resultados nacionales.
 | 2 horas cada sesión.**Aforo**: 50 personas aproximadamente por cada sesión. |

Cabe resaltar que la Dirección de Políticas, Seguimiento y Generación de Evidencia es responsable de otorgar las medidas de accesibilidad y los ajustes razonables que soliciten las personas con discapacidad que participen en las sesiones.

## 3.9. Mecanismos de recojo de aportes, comentarios y sugerencias

| **MECANISMO**  | **DETALLE** |
| --- | --- |
| Plataforma de Proyectos en Consulta | <https://sistemas.conadisperu.gob.pe/dpdnormativos/> |
| Correo electrónico  | derechodeconsulta@conadisperu.gob.pe  |
| Sesiones de recojo de aportes | Plataforma *Zoom*  |
| Mesa de Partes virtual del CONADIS | <https://sistemas.conadisperu.gob.pe/websrao/mesapartesvirtual/index> |
| Buzón de recojo de aportes | <https://forms.gle/A9Sb6hwc2bYWsxFU6>  |

1. **Anexos**

## Anexo N° 01: Cronograma del proceso de consulta [[2]](#footnote-1)

| **SESIONES INFORMATIVAS[[3]](#footnote-2)** | **FECHA** | **HORARIO**[[4]](#footnote-3) |
| --- | --- | --- |
| **REGIÓN SELVA** |
| Loreto, Ucayali, Madre de Dios, San Martín y Amazonas | Lunes 3 de marzo de 2025. | 3:00 p.m. a 4:30 p.m. |
| **REGIÓN SIERRA** |
| Cusco, Puno, Huancavelica, Ayacucho, Apurímac[[5]](#footnote-4), Huánuco, Pasco, Junín[[6]](#footnote-5) y Cajamarca[[7]](#footnote-6) | Lunes, 3 de marzo de 2025. | 5:00 p.m. a 6:30 p.m. |
| **REGIÓN COSTA** |
| Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna Tumbes, Piura, Lambayeque[[8]](#footnote-7), La Libertad, Ancash, Lima Metropolitana, Callao, Lima Provincia[[9]](#footnote-8) | Martes, 4 de marzo de 2025. | 5:00 p.m. a 6:30 p.m. |
| **NACIONAL** |
| Sesión nacional informativa | Miércoles, 5 de marzo de 2025. | 5:00 p.m. a 6:30 p.m. |
| **SESIONES DE RECOJO DE APORTES** | **FECHA** | **HORARIO** |
| **SAIPD - CONADIS** |
| Sesión de recojo de aportes con beneficiarios del SAIPD | Jueves, 13 de marzo de 2025 | 3:00 p.m. a 4:30 p.m. |
| Sesión de recojo de aportes con beneficiarios del SAIPD | Viernes, 14 de marzo de 2025 | 2:00 p.m. a 3:30 p.m. |
| Sesión de recojo de aportes con beneficiarios del SAIPD | Viernes, 14 de marzo de 2025 | 3:30 p.m. a 5:00 p.m. |
| **REGIÓN SELVA** |
| Loreto, Ucayali, Madre de Dios, San Martín y Amazonas | Lunes, 17 de marzo de 2025.  |  3:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| **REGIÓN SIERRA** |
| Cusco, Puno, Huancavelica, Ayacucho, Apurímac[[10]](#footnote-9), Huánuco, Pasco, Junín[[11]](#footnote-10) y Cajamarca[[12]](#footnote-11) | Lunes, 17 de marzo de 2025. | 5:00 p.m. a 7:00 p.m. |
| **REGIÓN COSTA** |
| Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna Tumbes, Piura, Lambayeque[[13]](#footnote-12), La Libertad, Ancash, Lima Metropolitana, Callao, Lima Provincia[[14]](#footnote-13) | Martes, 18 de marzo de 2025.  | 5:00 p.m. a 7:00 p.m. |
| **NACIONAL** |
| Sesión nacional de recojo de aportes | Miércoles, 19 de marzo de 2025.  | 5:00 p.m. a 7:00 p.m. |
| **CAR - CONADIS[[15]](#footnote-14)** |
| CAR Niño Jesús de Praga | Jueves, 20 de marzo de 2025. | 10:00 a.m. a 11:30 a.m. |
| CAR Matilde Pérez Palacios | Viernes, 21 de marzo de 2025. | 2:00 a.m. a 3:30 p.m. |
| Residencias de vida independiente | Domingo, 23 de marzo de 2025. | 10:00 a.m. a 11:30 a.m.  |
| CAR San Francisco de Asís | Jueves, 27 de marzo de 2025. | 3:00 p.m. a 4:30 p.m. |
| CAR Winay  | Viernes, 28 de marzo de 2025. | 10:00 a.m. a 11:30 a.m. |
| CAR Munay | Lunes, 31 de marzo de 2025. | 2:00 p.m. a 3:30 p.m. |
| CAR Renacer | Martes, 1 de abril de 2025. | 2:00 p.m. a 3:30 p.m. |
| CAR Cayma (Arequipa) | Jueves, 03 de abril de 2025. | 8:00 a.m. a 09:30 a.m. |
| CAR Sagrada Familia (Arequipa) | Jueves, 03 de abril de 2025. |  10:00 a.m. a 11:30 a.m. |
| CAR Casa Isabel (Arequipa) | Jueves, 03 de abril de 2025. |  3:00 p.m. a 4:30 p.m. |
| **COMUNICACIÓN DE RESULTADOS** |
| Sesión nacional de comunicación de resultados | Viernes, 16 de mayo de 2025. |  5:00 p.m. a 7:00 p.m. |
| Sesión nacional de comunicación de resultados | Lunes, 19 de mayo de 2025. |  5:00 p.m. a 7:00 p.m. |

## Anexo N° 02: Matriz de sistematización de aportes

| **Contenidos del proyecto que se somete a consulta** | **Aspecto específico** | **Aporte, sugerencia o comentario** |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Específico N° 1:** Prevenir situaciones de riesgo, desprotección familiar e institucionalización. | Línea de acción 1: Fortalecer y extender el servicio de intervención domiciliaria de familias con integrantes con discapacidad (SAIPD). | Detallar el aporte, sugerencia o comentario. |
| Línea de acción 2: Impulsar el cambio cultural y la conciencia ciudadana sobre el derecho a la vida en la comunidad, reconociendo el rol de esta en los cuidados. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario. |
| Línea de acción 3:Sensibilizar a los actores clave que participan en los procesos de institucionalización. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario. |
| **Objetivo Específico N° 2:**  Desarrollar nuevos servicios de apoyo y cuidados en la comunidad. | Línea de acción 4: Promover e implementar servicios de apoyo y cuidados de las personas con discapacidad en situación de riesgo de desprotección, así como una ruta alterna de atención para las personas con discapacidad en situación de desprotección familiar. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario. |
| **Objetivo Específico N° 3:** Transformar el modelo de atención residencial y desinstitucionalizar a las personas residentes de los CAR del CONADIS. | Línea de acción 5: Reducir progresivamente el grado de institucionalización de los CAR y brindar un mejor servicio a las personas con discapacidad usuarias. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario. |
| Línea de acción 6:Establecer un proceso de desinstitucionalización de las personas con discapacidad que residen en los CAR del CONADIS que permita la restitución del derecho a la convivencia familiar y comunitaria. |  |
| Otros aspectos | Detallar el aspecto específico. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario. |

## Anexo N° 03: Matriz de evaluación de aportes

| **Contenidos del proyecto que se somete a consulta** | **Aportes, sugerencia o comentario** | **Criterios de evaluación (SI/NO)** | **Resultado de la evaluación** **(Se acoge, no se acoge, se acoge parcialmente)** | **Sustento** | **Versión final** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Viabilidad Legal** | **Viabilidad Social** | **Viabilidad administrativa** | **Efectividad** |
| Línea de acción 1: Fortalecer y extender el servicio de intervención domiciliaria de familias con integrantes con discapacidad (SAIPD). | Detallar el aporte, sugerencia o comentario  |  |  |  |  |  |  |  |
| Línea de acción 2: Impulsar el cambio cultural y la conciencia ciudadana sobre el derecho a la vida en la comunidad, reconociendo el rol de esta en los cuidados. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario |  |  |  |  |  |  |  |
| Línea de acción 3:Sensibilizar a los actores clave que participan en los procesos de institucionalización. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario |  |  |  |  |  |  |  |
| Línea de acción 4: Promover e implementar servicios de apoyo y cuidados de las personas con discapacidad en situación de riesgo de desprotección, así como una ruta alterna de atención para las personas con discapacidad en situación de desprotección familiar. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario |  |  |  |  |  |  |  |
| Línea de acción 5: Reducir progresivamente el grado de institucionalización de los CAR y brindar un mejor servicio a las personas con discapacidad usuarias. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario |  |  |  |  |  |  |  |
| Línea de acción 6:Establecer un proceso de desinstitucionalización de las personas con discapacidad que residen en los CAR del CONADIS que permita la restitución del derecho a la convivencia familiar y comunitaria. | Detallar el aporte, sugerencia o comentario |  |  |  |  |  |  |  |
| Otros aspectos  | Detallar el aporte, sugerencia o comentario |  |  |  |  |  |  |  |

1. La etapa evaluativa se encuentra a cargo de todas las entidades responsables de las líneas de acción del proyecto de Estrategia. En caso resulte necesario extender el periodo de evaluación, la Dirección de Políticas, Seguimiento y Generación de Evidencia comunicará con anticipación el nuevo programa previsto. [↑](#footnote-ref-0)
2. Si bien, se ha organizado las sesiones informativas y de recojo de aportes por regiones, las personas con discapacidad y las organizaciones que las representan pueden participar en una región distinta a la que domicilien. [↑](#footnote-ref-1)
3. En las sesiones informativas se incluirán los aportes preliminares de organizaciones. [↑](#footnote-ref-2)
4. Los horarios propuestos están sujetos a la disponibilidad de cada región. [↑](#footnote-ref-3)
5. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Apurímac. [↑](#footnote-ref-4)
6. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Junín. [↑](#footnote-ref-5)
7. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Cajamarca. [↑](#footnote-ref-6)
8. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Lambayeque. [↑](#footnote-ref-7)
9. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Lima. [↑](#footnote-ref-8)
10. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Apurímac. [↑](#footnote-ref-9)
11. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Junín. [↑](#footnote-ref-10)
12. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Cajamarca. [↑](#footnote-ref-11)
13. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Lambayeque. [↑](#footnote-ref-12)
14. Se identifica que hay un SAIPD en la región de Lima. [↑](#footnote-ref-13)
15. Las sesiones de recojo de aportes en los CAR del CONADIS se realizarán con una metodología adaptada al perfil de sus residentes y **en fechas tentativas, según su disponibilidad.** Se realizará una visita previa a los CAR para la elaboración de una metodología adecuada. [↑](#footnote-ref-14)